

Codice cliente<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

### Elenco codici da rendere

| Codice articolo | Matricola/Lotto <sup>2</sup> | Quantità | Motivo del reso   | Azione richiesta   | Descrizione del problema |
|-----------------|------------------------------|----------|---|--|--------------------------|
|                 |                              |          | <input type="checkbox"/> Articolo errato<br><input type="checkbox"/> Art. danneggiato in spedizione<br><input type="checkbox"/> Articolo difettoso<br><input type="checkbox"/> Parti mancanti | <input type="checkbox"/> Reso per riparazione <sup>3</sup><br><input type="checkbox"/> Reso per accredito <sup>4</sup> /rimborso<br><input type="checkbox"/> Chiusura sostituzione anticipata<br><input type="checkbox"/> Chiusura conto visione |                          |
|                 |                              |          | <input type="checkbox"/> Articolo errato<br><input type="checkbox"/> Art. danneggiato in spedizione<br><input type="checkbox"/> Articolo difettoso<br><input type="checkbox"/> Parti mancanti | <input type="checkbox"/> Reso per riparazione <sup>3</sup><br><input type="checkbox"/> Reso per accredito <sup>4</sup> /rimborso<br><input type="checkbox"/> Chiusura sostituzione anticipata<br><input type="checkbox"/> Chiusura conto visione |                          |
|                 |                              |          | <input type="checkbox"/> Articolo errato<br><input type="checkbox"/> Art. danneggiato in spedizione<br><input type="checkbox"/> Articolo difettoso<br><input type="checkbox"/> Parti mancanti | <input type="checkbox"/> Reso per riparazione <sup>3</sup><br><input type="checkbox"/> Reso per accredito <sup>4</sup> /rimborso<br><input type="checkbox"/> Chiusura sostituzione anticipata<br><input type="checkbox"/> Chiusura conto visione |                          |
|                 |                              |          | <input type="checkbox"/> Articolo errato<br><input type="checkbox"/> Art. danneggiato in spedizione<br><input type="checkbox"/> Articolo difettoso<br><input type="checkbox"/> Parti mancanti | <input type="checkbox"/> Reso per riparazione <sup>3</sup><br><input type="checkbox"/> Reso per accredito <sup>4</sup> /rimborso<br><input type="checkbox"/> Chiusura sostituzione anticipata<br><input type="checkbox"/> Chiusura conto visione |                          |
|                 |                              |          | <input type="checkbox"/> Articolo errato<br><input type="checkbox"/> Art. danneggiato in spedizione<br><input type="checkbox"/> Articolo difettoso<br><input type="checkbox"/> Parti mancanti | <input type="checkbox"/> Reso per riparazione <sup>3</sup><br><input type="checkbox"/> Reso per accredito <sup>4</sup> /rimborso<br><input type="checkbox"/> Chiusura sostituzione anticipata<br><input type="checkbox"/> Chiusura conto visione |                          |
|                 |                              |          | <input type="checkbox"/> Articolo errato<br><input type="checkbox"/> Art. danneggiato in spedizione<br><input type="checkbox"/> Articolo difettoso<br><input type="checkbox"/> Parti mancanti | <input type="checkbox"/> Reso per riparazione <sup>3</sup><br><input type="checkbox"/> Reso per accredito <sup>4</sup> /rimborso<br><input type="checkbox"/> Chiusura sostituzione anticipata<br><input type="checkbox"/> Chiusura conto visione |                          |
|                 |                              |          | <input type="checkbox"/> Articolo errato<br><input type="checkbox"/> Art. danneggiato in spedizione<br><input type="checkbox"/> Articolo difettoso<br><input type="checkbox"/> Parti mancanti | <input type="checkbox"/> Reso per riparazione <sup>3</sup><br><input type="checkbox"/> Reso per accredito <sup>4</sup> /rimborso<br><input type="checkbox"/> Chiusura sostituzione anticipata<br><input type="checkbox"/> Chiusura conto visione |                          |

**NOTE PER LA COMPILAZIONE:**

Ragione sociale, email e numero di telefono sono obbligatori.

1. Codice a 5 cifre presente su documenti quali conferme d'ordine, DDT e fatture provenienti da Key Automation.

2. Per gli articoli con matricola a 13 caratteri su etichetta metallica 45x23, indicare l'intera matricola es. 2023000158V. Per gli articoli privi di matricola (trasmettitori, accessori, indicare il mese di produzione riportato sull'etichetta della confezione o il lotto di produzione settimana/anno laserato sul circuito stampato.

3. Eventuali riparazioni fuori garanzia verranno eseguite solo dopo che il cliente ha approvato un preventivo di spesa.

4. L'importo riaccreditato potrà subire una riduzione più o meno significativa a seconda dei tempi/materiali richiesti per il ricondizionamento dell'articolo.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_